

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

MACBI LOGISTICA EMPRESARIAL SA DE CV, con domicilio en Río Atoyac 13, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México. C.P. 06500; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección, en lo sucesivo.

CÓMO CONTACTARNOS:

- **Oficina:** Río Atoyac 13, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México. C.P. 06500.
- **Correo Electrónico:** info@macbieventos.com.mx
- **Teléfono:** 55 55468383 / 55 5532338951

USO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA:

Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades:

- **a.** Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- **b.** Informarle sobre cambios en los mismos.
- **c.** Cumplir con las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.
- **d.** Conservación y/o Integración y/o consulta de sus Datos Personales en expedientes de identificación.
- **e.** Prestarle servicios informativos que estén relacionados con el contratado y/o para ofrecerle nuevos servicios y productos.
- **f.** Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
- **g.** Fines estadísticos.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, su información la recopilamos a través de diversas formas:

- **a.** Directamente de usted: “cuando nos proporciona información directamente”.
- **b.** Cuando visita nuestro sitio de Internet.
- **c.** Cuando utiliza nuestros servicios en línea; cuando se le requiere autenticarse para interactuar realizando transacciones a través de nuestro portal y/o cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley, como a través de terceros autorizados por usted.

Algunos de los datos personales que serán recolectados son los contenidos en nuestro formato de contrato tales como:

Los necesarios para IDENTIFICARLO como lo son:

- **a.** Nombre o razón social de su empresa o empresa para la que labora.
- **b.** Domicilio de la empresa; teléfono; nombre del representante legal, así como de los usuarios autorizados para solicitar servicios y su cargo dentro de la empresa; correo electrónico; firma, RFC; CURP; fecha de nacimiento o constitución de la empresa.
- **c.** Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.

CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de obligaciones legales derivadas de relación jurídica existente entre el titular y el responsable), usted podrá solicitar el dejar de recibir mensajes por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este Aviso de Privacidad.

DE LA TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN Y/O USO DE LOS DATOS. SUS DATOS PUEDEN SER COMPARTIDOS CON OTROS:

Solo en aquellos casos en que exista mandato judicial. Por tanto, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares; así como a realizar estas transferencias en los términos que fija esa ley.

Estos terceros se obligan ante LAS ENTIDADES a cumplir con esta misma política de privacidad, por lo que usted puede confiar en que sus datos personales siempre estarán protegidos y tratados conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

MACBI LOGISTICA EMPRESARIAL SA DE CV manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta, completa y que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, lo anterior, MACBI LOGISTICA EMPRESARIAL SA DE CV, dará aviso a la brevedad posible al titular de dichos datos y a la dirección física y/o electrónica que hayan determinado para este fin, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales de los titulares a fin de que el titular pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

MACBI LOGISTICA EMPRESARIAL SA DE CV almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas; por el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, con quienes han celebrado acuerdos, contratos y convenios para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U OPONERSE A SU USO (DERECHOS ARCO)

Usted podrá acceder a sus datos personales que poseemos y al tratamiento de estos para ver, actualizar, rectificar, en caso de que sean inexactos o incompletos. Asimismo, ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de MACBI LOGISTICA EMPRESARIAL SA DE CV, en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual; o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada al inicio de este Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener, cuando menos, la siguiente información: **Nombre del titular, teléfono fijo y/o teléfono celular y correo electrónico.**

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes, conforme al artículo 32 de la ley en mención:

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Para el caso de que usted considere que no hemos dado un correcto tratamiento a sus datos personales; que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley

Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es el **INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES (IFAI)**, a quien puede recurrir para interponer su queja o denuncia en la siguiente dirección electrónica: www.ifai.org.mx o acudir a su domicilio físico ubicado en: Av. México No. 151 Col. Del Carmen. Alcaldía Coyoacán, México, CDMX. C.P. 04100 Tel. 01 800 TELIFAI (01 800 8354324).

CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en nuestro portal de internet **macbieventos.com.mx**, reservándonos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.